

# Ricardo Bueno Pereira

Brasileiro, solteiro, 33 anos  
Rua Américo Ortale, nº 74  
IAPI – Campinas – SP  
CNH: Categoria B

Telefone: (19) 3227-3680 / 99157-4956 e-mail: ricardob\_vt@hotmail.com

## OBJETIVO

---

Ampla compreensão em Active Directory.

Experiência na área de Serviços de Informática, atuando como Técnico de Suporte em empresas da área, e em trabalhos autônomos incluindo assistência.

Ampla compreensão da área de montagem e manutenção e configuração de notebook e desktop, com ênfase em suporte técnico ao usuário.

## FORMAÇÃO

---

- Redes de computadores – Veris IBTA - Metrocamp Campinas – Concluído em 2013

## CERTIFICAÇÃO

---

- ITIL ® Foundation Certificate in IT Service Management

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- 2004 à 2007 – VPF Produções  
Cargo: Produção e edição de vídeos e fotos, cinegrafista, e vendas, montagem de computadores e ilhas de edição.
- 2007 à 2010 – Poupa Tempo Campinas Centro - IIRGD  
Cargo: Atendimento ao público em geral
- Dez.2010 à 2011 - SEDA – Samsung Eletrônica da Amazônia. Campinas – SP  
Cargo. Operador de produção I – Área Notebook.
- Abril 2012 à 2016 – CAIXA ECONÔMICA (ConnetCom)

Analista de Suporte e Rede na Caixa Econômica Federal administrando ativos de rede Cisco e 3COM roteadores SWITCH Dial-Backup Active Directory DNS DHCP WSUS Anti-Vírus corporativo Análise na Rede Tráfego Erros e Habilitações pontos lógicos Suporte a Servidores Windows Server 2012/2008/2003 e VPN Sistemas remotos (VNC Remote Desktop e Dameware) implantação/configuração SCCM 2007/2012 SCOM/SCCM 2012 Sistema de monitoramento NAGIOS Desenvolvimento e Administração de Servidores Virtualizados (VMware vSphere) Backup de dados de sistemas bancários (IBM TSM) Terminal Server RAID, CLUSTER, Desenvolvimento, atualização e manutenção em aplicativos Bancários.

- Jan 2016 à Maio 2018 – POLICIA FEDERAL (ConnetCom)

Cargo – Analista de Suporte realizando todos os tipos de suporte a usuários incluindo acessos remotos(VNC, Remote Desktop e Dameware) em todo os estado de SP. Manutenção de Notebooks e Desktops e impressoras e sistemas da Policia Federal, Gerenciamento de redes Wi Fi com o aplicativo pfSense. E instalação de servidores, swictchs e roteadores.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

- IT Essenciais – Hardware and Software
- Adobe Photoshop Avançado
- Adode Premiere Avançado
- Corel Draw Avançado
- Ecxel Intermediário
- Curso de Atendimento continuado ao cidadão . SENAC 2009 – 2010